

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

ai sensi del D.Lgs. 27 maggio 2022, n. 82

1. Soggetto responsabile

La presente dichiarazione di accessibilità è resa da Club del Sole S.r.l., con sede legale in Via Biondini 27, 47121 Forlì (FC), C.F./P.IVA 04205530407, in qualità di fornitore del servizio di prenotazione/acquisto online disponibile al seguente indirizzo: <https://www.mondoclubdelsole.com/>

2. Stato di conformità

Il presente sito/servizio digitale non è ancora pienamente conforme ai requisiti di accessibilità previsti dalla Direttiva (UE) 2019/882 (European Accessibility Act), recepita in Italia con il D.Lgs. 27 maggio 2022, n. 82, e agli standard tecnici WCAG 2.1 livello AA del W3C.

La non conformità è parziale e riguarda le aree indicate al punto 3 della presente dichiarazione. È in corso un piano di adeguamento progressivo, avviato in data 28 giugno 2026, finalizzato al raggiungimento della piena conformità tecnica entro i termini di legge.

3. Contenuti e funzioni non accessibili

A seguito di una prima ricognizione interna, sono state rilevate le seguenti criticità di accessibilità, per le quali è in corso la valutazione tecnica e l'adeguamento:

-
- assenza o incompletezza delle alternative testuali per contenuti non testuali (immagini, icone, pulsanti);
 - difficoltà di navigazione tramite tastiera in alcune sezioni del flusso di acquisto/prenotazione;
 - contrasti cromatici non sufficienti in alcuni elementi dell'interfaccia;
 - assenza di marcatori semantici adeguati in alcuni moduli e form di inserimento dati;
-

Le criticità sopraelencate sono state identificate in via preliminare. È in corso un audit tecnico completo che consentirà di aggiornare la presente dichiarazione con un quadro più dettagliato.

4. Alternative accessibili

Gli utenti che riscontrassero difficoltà nell'utilizzo del servizio a causa di barriere di accessibilità possono contattare il Gruppo Club del Sole ai recapiti indicati al punto 6, per ricevere assistenza alternativa nell'effettuazione della prenotazione o dell'acquisto.

5. Meccanismo di feedback

In conformità a quanto previsto dal D.Lgs. n. 82/2022, gli utenti possono segnalare problemi di accessibilità riscontrati nell'utilizzo del presente sito/servizio o richiedere informazioni sui contenuti non accessibili, attraverso i seguenti canali:

Indirizzo e-mail: campingvillages@clubdelsole.com

Club del Sole si impegna a rispondere alle segnalazioni entro 30 giorni dalla ricezione e ad adottare le misure correttive tecnicamente praticabili nei tempi più brevi possibili.

Qualora la risposta non sia ritenuta soddisfacente, l'utente può presentare reclamo all'Autorità Garante per la concorrenza e il mercato (AGCM) ovvero ad altra autorità competente individuata ai sensi del D.Lgs. n. 82/2022.

6. Contatti

Club del Sole S.r.l.

Via Biondini 27, 47121 Forlì (FC)

Tel.: +39 0543 371100

Sito web: www.clubdelsole.com

7. Aggiornamento della dichiarazione

La presente dichiarazione è stata redatta in data 11/08/2026. Sarà aggiornata entro 12 mesi dalla data di redazione e, in ogni caso, in occasione di ogni significativa modifica del sito o del servizio, nonché all'esito dell'audit tecnico in corso.

La metodologia utilizzata per la valutazione dell'accessibilità è basata su auto-valutazione interna preliminare, in attesa di audit tecnico da parte di valutatore indipendente secondo la norma europea EN 301 549 v3.2.1.
